HSEIngeniería
Hydra Soluciones Empresariales
Internet y Televisión
NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202634
Fecha de publicación	27-octubre-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a sus usuarios que el día, **miércoles 28 de octubre de 2026**, entre las **8:00 a. m. y las 12:00 p. m.,** se realizarán trabajos de **rehabilitación definitiva de la fibra óptica de la troncal Sibundoy–Pasto, a la altura del kilómetro 8,6,** para reemplazar la solución temporal implementada tras la **afectación presentada el pasado 24 de octubre**.

Zonas afectadas: Mocoa, Villagarzón, Valle de Sibundoy y corregimiento de El Encano, Nariño.

Durante las labores de fusión de la fibra óptica, podrían presentarse intermitencias o interrupciones temporales en los servicios de Internet y televisión.

Como medida de contingencia, se dispone de canales de respaldo para su activación en caso de ser necesario, con el propósito de mantener la continuidad de los servicios durante la intervención.

La duración de los trabajos estará sujeta a las condiciones técnicas, climáticas y operativas de la zona. Cualquier novedad será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

Agradecemos sinceramente su paciencia y comprensión durante este proceso. Continuaremos informando sobre cualquier avance relevante y, en caso de que persistan inconvenientes, les invitamos a contactarnos a través de nuestra línea de Contact Center: 3336025254, disponible en el horario de 06:00 AM a 12:00 AM.

Reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros servicios y agradecemos profundamente la confianza que han depositado en nosotros.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcia Luna. Departamento Jurídico.
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal