HSEIngeniería
Hydra Soluciones Empresariales
Internet y Televisión
NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202633
Fecha de publicación	26-octubre-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a sus usuarios que, el día **27 de octubre 2026, entre las 3:00 a. m. y las 9:00 a. m.,** la empresa de **Energía del Putumayo** realizará trabajos de retiro de postes en el barrio Las Américas, en Mocoa, Putumayo.

Durante el desarrollo de estas actividades, **podrían presentarse intermitencias o interrupciones temporales en los servicios de Internet y/o televisión** en los sectores que dependan de la infraestructura involucrada.

Aunque estos **trabajos son ejecutados** por la **Empresa de Energía del Putumayo**, nuestro personal técnico estará presente en el lugar para supervisar las posibles afectaciones y realizar las acciones necesarias para mitigar los inconvenientes que puedan presentarse en nuestros servicios.

Agradecemos sinceramente su paciencia y comprensión durante este proceso. Continuaremos informando sobre cualquier avance relevante y, en caso de que persistan inconvenientes, les invitamos a contactarnos a través de nuestra línea de Contact Center: 3336025254, disponible en el horario de 06:00 AM a 12:00 AM.

Reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros servicios y agradecemos profundamente la confianza que han depositado en nosotros.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcia Luna. Departamento Jurídico.
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal