

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202630
Fecha de publicación	21-agosto-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a sus usuarios que el **próximo lunes 24 de agosto de 2026**, entre las **8:00 a. m. y las 6:00 p. m.**, se llevará a cabo una **ventana de mantenimiento programado sobre nuestra plataforma de televisión.**

Durante esta jornada se realizarán actividades de adecuación y actualización de la plataforma para la recepción y gestión de señales de televisión, incluyendo canales como Disney Channel, ESPN y Discovery.

Durante el desarrollo de estas labores, los usuarios podrán experimentar **intermitencias del servicio de televisión.**

Nuestro equipo técnico estará trabajando para ejecutar las actividades de manera controlada y restablecer la normalidad del servicio una vez finalizado el mantenimiento.

Agradecemos la comprensión y colaboración de nuestros usuarios mientras adelantamos estas acciones en beneficio de la calidad y continuidad del servicio energético.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso de reparación, les solicitamos comunicarse con nuestra línea de **Contact Center 333 602 5254**, en el horario de atención de **06:00 a. m. a 12:00 a. m.**, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles una atención oportuna, efectiva y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de calidad, y agradece la confianza y preferencia de nuestros usuarios.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Desireth Escorcia Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**