

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202629
Fecha de publicación	14-agosto-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. se permite informar a sus usuarios que hoy, **viernes 14 de agosto de 2026**, a partir de las **3:00 p.m.**, se llevará a cabo un **ventana de mantenimiento de emergencia** con el fin de realizar **repotenciación sobre nuestro sistema eléctrico principal y bancos de paneles solares**.

Estas labores tendrán alcance para el **municipio de Sibundoy**, como parte de nuestras actividades críticas de mejora y aseguramiento de la infraestructura energética, orientadas a preservar los niveles de eficiencia, estabilidad y continuidad del suministro eléctrico.

Durante el desarrollo de las actividades, programadas inicialmente en una ventana operativa entre las **2:00 p.m. y las 6:00 p.m.**, podrán presentarse **interrupciones, intermitencias o suspensión total o parcial** de los servicios dependientes de esta energía.

La ejecución de los trabajos podrá verse afectada por condiciones técnicas u otras situaciones operativas no previstas. En caso de presentarse alguna novedad que modifique los tiempos establecidos, esta será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales de información.

Agradecemos la comprensión y colaboración de nuestros usuarios mientras adelantamos estas acciones en beneficio de la calidad y continuidad del servicio energético.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso de reparación, les solicitamos comunicarse con nuestra línea de **Contact Center 333 602 5254**, en el horario de atención de **06:00 a. m. a 12:00 a. m.**, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles una atención oportuna, efectiva y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de calidad, y agradece la confianza y preferencia de nuestros usuarios.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

