

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202628
Fecha de publicación	14-agosto-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. se permite informar a sus usuarios que hoy, **viernes 14 de agosto de 2026**, entre las **11:00 a.m. y las 12:00 p.m.**, se llevará a cabo una **ventana de mantenimiento de emergencia** sobre nuestro **servicio de televisión**.

Estas labores tendrán alcance en el corregimiento de El Encano (Nariño) y en los municipios de Santiago, Colón, Sibundoy, San Francisco, Mocoa y Villagarzón (Putumayo), como parte de nuestras actividades de mantenimiento y aseguramiento de la infraestructura, orientadas a preservar los niveles de calidad, estabilidad y continuidad del servicio.

Durante el desarrollo de las actividades, podrán presentarse interrupciones, intermitencias o suspensión temporal de la señal de televisión en las zonas mencionadas.

La ejecución de los trabajos podrá verse afectada por condiciones adversas u otras situaciones operativas no previstas. En caso de presentarse alguna novedad que modifique los tiempos establecidos, ésta será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales de información.

Agradecemos la comprensión y colaboración de nuestros usuarios mientras adelantamos estas acciones en beneficio de la calidad y continuidad del servicio.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso de reparación, les solicitamos comunicarse con nuestra línea de **Contact Center 333 602 5254**, en el horario de atención de **06:00 a. m. a 12:00 a. m.**, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles una atención oportuna, efectiva y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de calidad, y agradece la confianza y preferencia de nuestros usuarios.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**