

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202627
Fecha de publicación	11-agosto-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a los usuarios de **Villagarzón** que el día **10 de agosto de 2026, a las 06:58 p. m.**, se presentó una afectación en nuestra red de fibra óptica, aproximadamente a **14 km en el tramo Mocoa - Villagarzón**, ocasionada por factores externos a nuestra operación, lo que produjo una interrupción temporal de los servicios de **Internet y televisión** en el municipio.

Desde primeras horas del día 11 de agosto de 2026, nuestro equipo técnico se encuentra trabajando de manera continua en la atención de la contingencia, adelantando las labores necesarias para reparar la infraestructura afectada y restablecer la normalidad de los servicios en el menor tiempo posible, en coordinación con el área de Ingeniería.

Los trabajos de reparación podrán verse afectados por condiciones climáticas adversas, características del terreno u otras circunstancias externas que puedan presentarse durante la intervención.

Cualquier novedad relevante será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso de reparación, les solicitamos comunicarse con nuestra línea de **Contact Center 333 602 5254**, en el horario de atención de **06:00 a. m. a 12:00 a. m.**, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles una atención oportuna, efectiva y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de calidad, y agradece la confianza y preferencia de nuestros usuarios.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Desireth Escorcia Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**



HSE Ingeniería
Hydra Soluciones Empresariales
Internet y Televisión
NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

ANEXO FOTOGRÁFICO



Mar, 11 de ago 2026 07:10
Lluvias ligeras 21°C
45 #41 a 65, Mocoa, Putumayo
1.072981°N, 76.641493°W
Altitud 649.3 m



Mar, 11 de ago 2026 07:16
Lluvias ligeras 21°C
45 #41 a 65, Mocoa, Putumayo
1.072981°N, 76.641493°W
Altitud 649.3 m



Call center
-6027332038
-3336025254



Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15



Atención al usuario
-3106278777



correo@hseingenieria.com.co



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!