

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202626
Fecha de publicación	29-julio-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. se permite informar que el **jueves 30 de julio de 2026**, a partir de las **09:00 a.m. hasta las 4:00 pm**, se llevará a cabo una ventana de **mantenimiento de emergencia** en el municipio de Sibundoy, con el propósito de realizar la ampliación de la Troncal principal desde JAMONDINO PASTO hasta MOCOA con una capacidad de **100GB**, directamente con proveedores internacionales, optimizando así la calidad, estabilidad y continuidad del servicio de internet.

Esta actualización tecnológica representa una inversión significativa en infraestructura que permitirá ofrecer velocidades ultra-rápidas, mayor capacidad de conexión y un servicio más robusto para todos nuestros clientes en las zonas de Villagarzón, Mocoa, Valle de Sibundoy, Santiago Colón, Sibundoy, San Pedro, San Francisco y Encano (Nariño). Durante la ejecución de estas actividades, algunos sectores del municipio podrían presentar interrupciones temporales o intermitentes en el servicio. Nuestro equipo técnico especializado estará realizando las intervenciones necesarias para mitigar los impactos y restablecer la operación en el menor tiempo posible.

Es importante señalar que las labores podrían extenderse en caso de presentarse situaciones operativas no previstas. De ser necesario, cualquier actualización será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales de información. Esta mejora técnica nos permitirá continuar ofreciendo un servicio de internet de alta velocidad, con mayor estabilidad y capacidad de respuesta, fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**