

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202625
Fecha de publicación	2-julio-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a sus usuarios que el día **lunes 06 de julio de 2026**, entre las **11:30 p.m. y las 3:00 a.m. del día siguiente**, se llevará a cabo una ventana de **mantenimiento programado** sobre nuestra infraestructura de red, con el propósito de optimizar la estabilidad, capacidad y continuidad del servicio de Internet.

Durante la ejecución de estas actividades técnicas podrán presentarse interrupciones temporales o intermitencias en el servicio de Internet en todos nuestros nodos, incluyendo el corregimiento de El Encano (Nariño) y los municipios y corregimientos de Santiago, Colón, San Pedro, Sibundoy y San Francisco (Putumayo).

Nuestro equipo técnico especializado estará realizando las labores necesarias para minimizar el tiempo de afectación y garantizar el restablecimiento del servicio dentro del horario programado.

Cualquier novedad o cambio en los tiempos de ejecución será informado oportunamente a través de nuestros canales oficiales de comunicación.


Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

