

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202624
Fecha de publicación	25-junio-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a sus usuarios que el día **26 de junio de 2026**, entre las **8:00 a.m. y las 12:00 p.m.**, se realizará una ventana de mantenimiento de emergencia sobre el servicio de **televisión**.

Durante la ejecución de estas labores técnicas podrán presentarse interrupciones temporales o afectaciones en la señal de televisión en el municipio de **San Francisco(Putumayo)**.

Esta intervención tiene como objetivo garantizar la estabilidad, calidad y continuidad del servicio. Nuestro equipo técnico estará realizando las actividades necesarias para minimizar los tiempos de afectación y restablecer la operación normal dentro del horario programado.


Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.


HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

