

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202622
Fecha de publicación	9-junio-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a la comunidad del municipio de Villagarzón(Putumayo) que el día **jueves 11 de junio de 2026** a las 11:00pm hasta las 8:00am se realizará una ventana de mantenimiento programado para efectuar adecuación sobre nuestros equipos principales ubicados en el nodo central del municipio.

Durante la ejecución de estas labores técnicas podrán presentarse interrupciones temporales en los servicios de Internet y televisión en el municipio de Villagarzón(Putumayo).

Estas actividades hacen parte de nuestro plan de fortalecimiento y modernización de la infraestructura tecnológica, con el propósito de brindar un servicio con mayor estabilidad, continuidad y calidad para todos nuestros usuarios.

Nuestro personal técnico especializado estará realizando las intervenciones necesarias para restablecer la operación en el menor tiempo posible. Agradecemos su comprensión y colaboración.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.


Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2


Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

