

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202621
Fecha de publicación	8-junio-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a la comunidad del municipio de **Mocoa y Villagarzón (Putumayo)** que el día **miércoles 10 de junio del 2026**, en el horario comprendido entre las 8:00 a.m. hasta las 6:00 p.m., se llevará a cabo una ventana de mantenimiento sobre nuestra infraestructura de red (red troncal).

Durante la ejecución de estas actividades técnicas, podrán presentarse interrupciones temporales en los servicios de internet y televisión en el municipio de Mocoa y Villagarzón (Putumayo).

Estas labores hacen parte de nuestro plan de mantenimiento, orientado a fortalecer la estabilidad, calidad y continuidad del servicio que brindamos a nuestros usuarios. En cumplimiento de nuestros protocolos, se activará el sistema de respaldo para el servicio de Internet.

Los tiempos de ejecución podrán ajustarse por factores externos o condiciones climáticas adversas; cualquier novedad será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales.


Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**