

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202620
Fecha de publicación	3-junio-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a sus usuarios que **hoy, 3 de junio de 2026**, entre las **3:00 p.m. y las 5:00 p.m.**, se realizará una ventana de mantenimiento de emergencia sobre el **servicio de televisión**.

Durante la ejecución de estas labores técnicas podrán presentarse interrupciones temporales o afectaciones en la señal de televisión en las zonas donde prestamos servicio: corregimiento de El Encano (Nariño) y los municipios de Santiago, Colón, San Pedro, Sibundoy, San Francisco, Mocoa y Villagarzón (Putumayo).

Esta intervención tiene como objetivo garantizar la estabilidad, calidad y continuidad del servicio. Nuestro equipo técnico estará realizando las actividades necesarias para minimizar los tiempos de afectación y restablecer la operación normal dentro del horario programado.

Los tiempos de ejecución y restablecimiento podrán verse sujetos a variaciones derivadas de factores externos o condiciones climáticas adversas. Cualquier novedad o avance relevante será informado oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.


Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2


Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

