

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202619
Fecha de publicación	1-junio-2026

## ESTIMADOS USUARIOS

**HSEINGENIERÍA S.A.S.** informa a sus usuarios que hoy, **1 de junio de 2026**, aproximadamente a las **8:00 a.m.**, se presentó una **ruptura en nuestra red de fibra óptica** en el sector de la vía a **Caliyaco**, municipio de **Mocoa (Putumayo)**.

Como consecuencia de esta afectación, algunos usuarios pueden experimentar interrupciones en los servicios de **Internet y televisión**. Este evento corresponde a una situación externa y ajena a la operación normal de nuestra infraestructura de telecomunicaciones.

Nuestro equipo técnico especializado se encuentra realizando las labores operativas y correctivas correspondientes, con el fin de restablecer el servicio en el menor tiempo posible y garantizar la estabilidad de la red.

Los tiempos de ejecución y restablecimiento podrán verse sujetos a variaciones derivadas de factores externos o condiciones climáticas adversas. Cualquier novedad o avance relevante será informado oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


## HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.


*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2*


*Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.*

*Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**  
**-6027332038**  
**-3336025254**

 **Atención al usuario**  
**-3106278777**

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**  
**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**

 **correo@hseingenieria.com.co**

