

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202618
Fecha de publicación	26-mayo-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a la comunidad del municipio de **Colón (Putumayo)** que el día lunes 1 de junio de 2026 a las 9:00am hasta las 12:00pm se realizará una ventana de mantenimiento programado para efectuar el cambio y adecuación de uno de nuestros equipos principales ubicados en el nodo central del municipio.

Durante la ejecución de estas labores técnicas podrán presentarse interrupciones temporales en los servicios de **Internet y televisión** en el municipio de Colón (Putumayo).

Estas actividades hacen parte de nuestro plan de fortalecimiento y modernización de la infraestructura tecnológica, con el propósito de brindar un servicio con mayor estabilidad, continuidad y calidad para todos nuestros usuarios.

Nuestro personal técnico especializado estará realizando las intervenciones necesarias para restablecer la operación en el menor tiempo posible. Agradecemos su comprensión y colaboración.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados. En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.

Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.


Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

