

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202616
Fecha de publicación	25-mayo-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a la comunidad del municipio de **San Francisco**, Putumayo, que actualmente se presenta una interrupción en los servicios de **Internet y televisión**, debido a una afectación registrada sobre nuestra red principal de fibra óptica en el sector del puente de ingreso al municipio.

Esta situación corresponde a un hecho externo y ajeno a la operación y al normal funcionamiento de nuestra infraestructura, lo cual ha impactado la continuidad del servicio en diferentes sectores del municipio.

Nuestro equipo técnico especializado se encuentra realizando las labores operativas y correctivas correspondientes, con el fin de restablecer el servicio en el menor tiempo posible y garantizar la estabilidad de la red.

Los tiempos de ejecución y restablecimiento podrán verse sujetos a variaciones derivadas de factores externos o condiciones climáticas adversas. Cualquier novedad o avance relevante será informado oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**



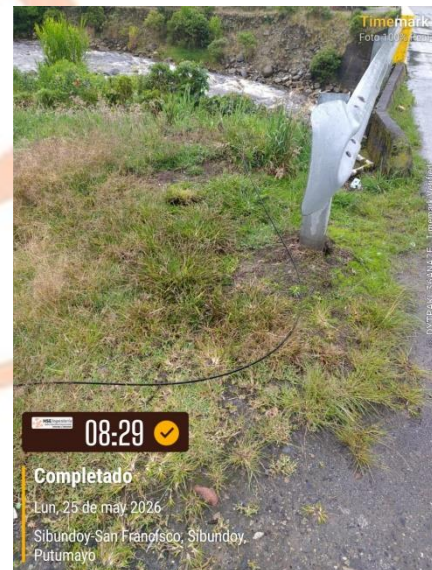
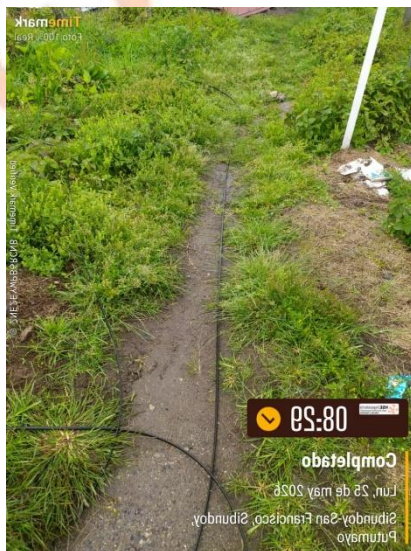
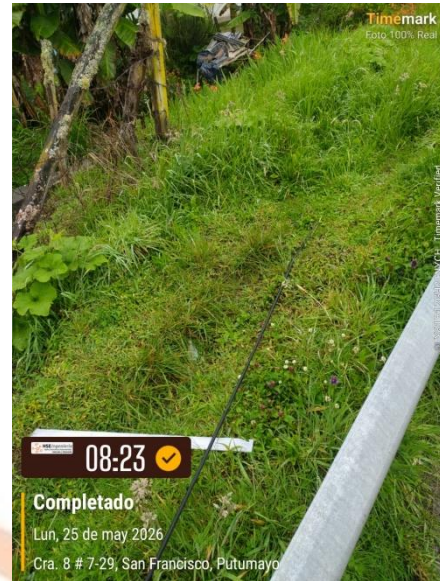
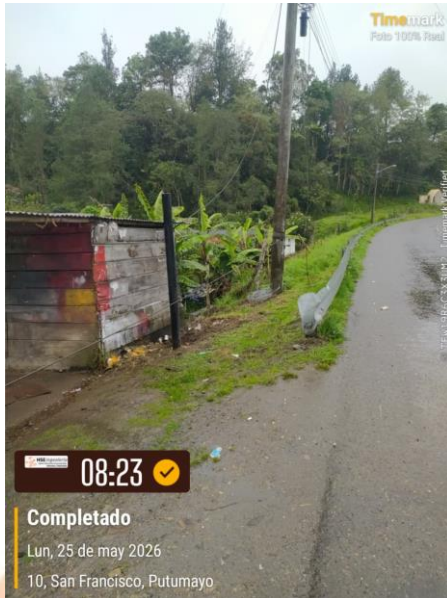


HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

REGISTRO FOTOGRAFICO:



Call center

-6027332038

-3336025254



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



Atención al usuario

-3106278777



correo@hseingenieria.com.co



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!