

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202615
Fecha de publicación	23-mayo-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que, a **las 5:01 a.m. del día de hoy, 23 de mayo del 2026**, se registró una afectación en nuestra red de fibra óptica a la altura del sector Mirador, en la vía Mocoa – Sibundoy (Km 22), generando suspensión temporal de los servicios de **Internet y televisión** en los municipios de **Mocoa y Villagarzón**.

Nuestro equipo técnico se encuentra atendiendo la contingencia; sin embargo, los trabajos de reparación podrían verse retrasados parcialmente por condiciones climáticas adversas que afectan el sector.

En cumplimiento de nuestros protocolos, actualmente se encuentra activo nuestro sistema de respaldo para el servicio de Internet y televisión, actualmente operativo.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.


HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**