

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202613
Fecha de publicación	13-mayo-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa a la comunidad del municipio de **Colón (Putumayo)** que, a partir del día **miércoles 13 de mayo a las 6:00 p. m.** y hasta el **jueves 14 de mayo a las 6:00 a. m.**, se llevará a cabo ventana de **mantenimiento de emergencia** con el fin de realizar adecuaciones en nuestros equipos principales, como parte del proceso de activación de **nuestra nueva red** en el municipio.

Durante la ejecución de estas labores técnicas, podrán presentarse interrupciones temporales en los servicios de **internet y televisión**.

Estas actividades hacen parte de nuestro plan de modernización de infraestructura, orientado a fortalecer la estabilidad, capacidad y calidad del servicio prestado a todos nuestros usuarios.

Nuestro personal técnico estará desarrollando las labores necesarias para culminar las adecuaciones en el menor tiempo posible y restablecer la operación con normalidad.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.


HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

