

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202611
Fecha de publicación	2-mayo-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que el **martes 5 de mayo**, desde las 08:00 a.m., hasta el día **miércoles 6 de mayo 2:00 p.m., se realizará una **ventana de mantenimiento correctivo** en el tramo de fibra óptica del sector **Mirador (vía Sibundoy – Mocoa)**.**

Durante la intervención, podrán presentarse intermitencias o suspensiones temporales en los servicios de **Internet y televisión** en los municipios de Mocoa y Villagarzón (Putumayo).

Es importante señalar que la duración de esta ventana podrá extenderse en función de las condiciones técnicas y/o climáticas que se presenten durante la ejecución de los trabajos.

Esta actividad hace parte de nuestro plan de mantenimiento y aseguramiento de la continuidad del servicio. En caso de presentarse contingencias durante la intervención, se activará de manera inmediata el sistema de respaldo del servicio de Internet, con el fin de mitigar impactos y preservar la conectividad. El servicio de televisión no cuenta con esquema de respaldo durante esta ventana.


En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**