

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202610
Fecha de publicación	15-abril-2026

### ESTIMADOS USUARIOS

**HSEINGENIERÍA S.A.S.** informa que el **viernes 17 de abril de 2026**, entre las **08:00 a.m. y las 10:00 a.m.**, se ejecutará una ventana de **mantenimiento preventivo** sobre nuestra infraestructura física, exclusivamente en el **servicio de televisión**. con alcance en todos los municipios donde opera la empresa.

Durante este período, podrán presentarse interrupciones temporales por sectores.

Estas actividades hacen parte de nuestro plan de mantenimiento, orientado a garantizar la calidad, estabilidad y continuidad del servicio.

Los tiempos de ejecución podrán ajustarse por factores externos o condiciones climáticas adversas; cualquier novedad será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales.


En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 am a 12:00 am, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


### HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2  
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.  
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**  
-6027332038  
-3336025254

 **Atención al usuario**  
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**  
**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**

 **correo@hseingenieria.com.co**