

| TIPO | Número |
|----------------------|---------------|
| COMUNICADO | NOC202609 |
| Fecha de publicación | 26-marzo-2026 |

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que el día de **26 de marzo del 2026** en el municipio de **Colón**, específicamente en los **barrios San Antonio, Libertad y sectores aledaños**, se presenta una afectación en los servicios de **internet y televisión**.

Esta situación se origina debido a la instalación de un nuevo poste no autorizado en el sector, actividad que generó interferencia y manipulación involuntaria sobre nuestra red de fibra óptica, afectando la continuidad del servicio.

Desde el momento en que se identificó la novedad, nuestro personal técnico se desplazó al sitio para realizar la verificación correspondiente y adelantar los trabajos necesarios que permitan restablecer los servicios en el menor tiempo posible. Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados.


En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.


HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

