

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202608
Fecha de publicación	11-marzo-2026

## ESTIMADOS USUARIOS

**HSEINGENIERÍA S.A.S.** se permite informar que el **jueves 12 de marzo de 2026**, a partir de las 09:30 a.m. y hasta la finalización de las labores técnicas, se llevará a cabo una **ventana de mantenimiento de emergencia** en el municipio de **Colón**, con el propósito de optimizar la calidad, estabilidad y continuidad del servicio de internet.

Durante la ejecución de estas actividades, algunos sectores del municipio podrían presentar interrupciones temporales o intermitentes en el servicio. Nuestro equipo técnico especializado estará realizando las intervenciones necesarias para mitigar los impactos y restablecer la operación en el menor tiempo posible.

Es importante señalar que las labores podrían extenderse en caso de presentarse condiciones climáticas adversas u otras situaciones operativas no previstas. De ser necesario, cualquier actualización será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales de información.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que pueda generar y agradecemos de antemano su comprensión y colaboración.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


## HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.


*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2*


*Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.*

*Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**  
-6027332038  
-3336025254

 **Atención al usuario**  
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**  
**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**

 **correo@hseingenieria.com.co**

