

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202607
Fecha de publicación	3-marzo-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que el día **martes 3 de marzo de 2026**, entre la 1:00 a.m. y las 2:00 a.m., se realizará una ventana de mantenimiento preventivo sobre la infraestructura lógica ubicada en los municipios de **Mocoa y Villagarzón**, con el propósito de optimizar la capacidad, estabilidad y continuidad de nuestros servicios.

Durante la ejecución de estas labores, algunos sectores de los municipios mencionados podrían presentar intermitencias o suspensión temporal del **servicio de internet**. Nuestro equipo técnico estará desplegado para reducir al mínimo los impactos y asegurar el restablecimiento pleno de la operación dentro del tiempo previsto.

El mantenimiento podría verse afectado por condiciones externas o situaciones adversas. Si ello llegara a ocurrir, la empresa emitirá una actualización inmediata a través de los canales de comunicación oficiales.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que pueda generar y agradecemos de antemano su comprensión y colaboración.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.


Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2


Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

