

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202606
Fecha de publicación	17-febrero-2026

### ESTIMADOS USUARIOS

**HSEINGENIERÍA S.A.S.** informa que hoy, martes **17 de febrero de 2026**, a partir de las 03:00 p.m. y hasta la finalización de las labores técnicas, se ejecutará una **ventana de emergencia** en el municipio de **Sibundoy**, con el fin de optimizar la calidad y continuidad de los servicios de internet y televisión.

Durante el desarrollo de estas actividades, algunos sectores del municipio podrán presentar interrupción temporal o intermitencia en los servicios de internet y televisión. Nuestro equipo técnico trabajará para minimizar los impactos y restablecer la operación normal en el menor tiempo posible.

Las labores podrían verse retrasadas por condiciones climáticas adversas. En caso de presentarse alguna contingencia, se informará oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que pueda generar y agradecemos de antemano su comprensión y colaboración.


En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


### HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2  
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.  
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**  
-6027332038  
-3336025254

 **Atención al usuario**  
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**  
**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**

 **correo@hseingenieria.com.co**

