

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202605
Fecha de publicación	28-enero-2026

## ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que el **28 de enero de 2026**, aproximadamente a las **09:00 a. m.**, se presentó una afectación general en nuestra red, originada por inconvenientes en la infraestructura de nuestros proveedores. Esta situación ha generado intermitencias temporales en el servicio de Internet en los municipios de El Encano (Nariño) y Santiago, Colón, San Pedro, Sibundoy, San Francisco, Mocoa y Villagarzón (Putumayo).

De acuerdo con la información suministrada por nuestros proveedores, la afectación obedece a un corte de fibra óptica en los tramos **San Bernardino - Cali y Pasto - Mocoa**, para el cual ya se encuentran en ejecución labores de empalme y rehabilitación.

Actualmente, el servicio de Internet permanece activo gracias a los enlaces de respaldo con otros proveedores; sin embargo, pueden presentarse intermitencias temporales mientras continúan los trabajos de normalización.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que pueda generar y agradecemos de antemano su comprensión y colaboración.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.

Cordialmente,


## HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.


*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2*

*Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.*

*Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**  
-6027332038  
-3336025254

 **Atención al usuario**  
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**  
**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**

 **correo@hseingenieria.com.co**

