

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202604
Fecha de publicación	25-enero-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S., se permite informar que el día **miércoles 28 de enero de 2026**, en el horario comprendido entre las 08:30 a.m. y las 12:00 p.m., se llevará a cabo una ventana de **mantenimiento preventivo** sobre nuestra infraestructura física.

Durante la ejecución de estas labores, podrían presentarse interrupciones o suspensiones temporales de los servicios de **Internet y televisión** en el municipio de **Colón**, departamento del Putumayo, como parte de las acciones orientadas a optimizar la calidad, estabilidad y continuidad del servicio.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esta actividad pueda generar y agradecemos de antemano su comprensión y colaboración.

Es importante señalar que los trabajos de mantenimiento podrían verse afectados por situaciones externas o condiciones adversas. En caso de presentarse alguna novedad, esta será informada oportunamente a través de nuestros canales oficiales de comunicación.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.


Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2


Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

