

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202602
Fecha de publicación	17-enero-2026

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que el día **lunes 19 de enero de 2026**, entre las **11:00 p.m. hasta la 01:00 am**, se llevará a cabo una ventana de mantenimiento preventivo de nuestra infraestructura lógica en el municipio de Mocoa del departamento del Putumayo, con el fin de optimizar la calidad y continuidad de nuestros servicios.

Durante este procedimiento podrían presentarse interrupciones o suspensiones temporales del servicio de Internet. Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esto pueda ocasionar y agradecemos de antemano su comprensión.

Los trabajos de mantenimiento preventivo pueden verse interrumpidos por situaciones adversas. En caso de que esto ocurra, les informaremos lo antes posible a través de nuestros canales de comunicación oficiales.

Cualquier novedad adicional será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales. Agradecemos la comprensión y paciencia de todos nuestros usuarios mientras trabajamos para restablecer la estabilidad y mantener la calidad del servicio.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.


Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2


Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

