

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC202601
Fecha de publicación	15-enero-2026

### ESTIMADOS USUARIOS

**HSEINGENIERÍA S.A.S.**, en el marco de nuestro compromiso con la mejora continua y la prestación de un servicio seguro y confiable, informa que el día **SÁBADO 17 DE ENERO DE 2026**, entre las 02:00 p.m. Hasta terminar labores, se llevará a cabo una **VENTANA DE MANTENIMIENTO** en los barrios **OBRERO ETAPA 2 Y LUIS CARLOS GALAN**, del municipio de **MOCOA (P)**.

Durante este procedimiento podrían presentarse interrupciones o suspensiones temporales del servicio de **Internet y televisión**. Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esto pueda ocasionar y agradecemos de antemano su comprensión.

Los trabajos de mantenimiento preventivo pueden verse interrumpidos por situaciones adversas. En caso de que esto ocurra, les informaremos lo antes posible a través de nuestros canales de comunicación oficiales.

Cualquier novedad adicional será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales. Agradecemos la comprensión y paciencia de todos nuestros usuarios mientras trabajamos para restablecer la estabilidad y mantener la calidad del servicio.


En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.


HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


### HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2  
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.  
Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**  
-6027332038  
-3336025254

 **Atención al usuario**  
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**  
**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**

 **correo@hseingenieria.com.co**

