

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC2025084
Fecha de publicación	20-diciembre-2025

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que el 20 de diciembre de 2025 se presentaron inconvenientes en nuestro nodo principal del sector del Encano, derivados de afectaciones en el fluido eléctrico, lo cual ha impactado la prestación de los servicios de Internet y televisión en el corregimiento de el Encano(Nariño).

Con el fin de atender esta situación, se asignó personal técnico especializado para realizar una verificación detallada de los equipos y así identificar la causa del inconveniente y brindar una solución oportuna.

Cualquier novedad adicional será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales. Agradecemos la comprensión y paciencia de todos nuestros usuarios mientras trabajamos para restablecer la estabilidad y mantener la calidad del servicio.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.


HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.


Cordialmente,


HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2
Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico. Aprobó:
Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**