

| TIPO                 | Número          |
|----------------------|-----------------|
| COMUNICADO           | NOC2025080      |
| Fecha de publicación | 17-octubre-2025 |

### ESTIMADOS USUARIOS

**HSEINGENIERÍA S.A.S.** informa a sus usuarios que el día sábado 18 de octubre de 2025, entre las 08:00 a.m. y 12:00 p.m., se realizará una **ventana técnica de mantenimiento emergente** en el corregimiento de **El Encano**, con el propósito de optimizar la estabilidad y continuidad del servicio de Internet en la vereda El Puerto y zonas aledañas.

Durante el desarrollo de estas labores, podrían presentarse breves interrupciones o suspensiones temporales en los servicios de Internet y televisión en el corregimiento

Agradecemos su comprensión y colaboración mientras adelantamos estas acciones orientadas al mejoramiento continuo de la red y la calidad del servicio.

Los trabajos pueden verse interrumpidos por situaciones climáticas adversas. En caso de que esto ocurra, les informaremos lo antes posible a través de nuestros canales de comunicación oficiales.

Reiteramos que estamos trabajando con total diligencia y compromiso para restablecer los servicios en el menor tiempo posible, manteniendo nuestros estándares de calidad y confiabilidad.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el proceso, les pedimos que se comuniquen con nosotros a través de nuestra línea de Contact Center, 3336025254, en el horario de atención de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros colaboradores estarán a su disposición para brindarles un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

HSEINGENIERÍA S.A.S. reitera su firme compromiso con la prestación de un servicio confiable, eficiente y de excelencia, agradeciendo la confianza y preferencia de todos nuestros usuarios.

Cordialmente,

### HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2*

*Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico. Aprobó:*

*Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal*

 **Call center**  
-6027332038  
-3336025254

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**  
**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**

 **Atención al usuario**  
-3106278777

 **correo@hseingenieria.com.co**