

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC2025078
Fecha de publicación	25-septiembre-2025

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que el día sábado 27 de septiembre de 2025, entre las 10:00 a.m. y 12:00 p.m., se llevará a cabo una ventana de **mantenimiento preventivo** sobre el **servicio de televisión** en los municipios de **Villagarzón, Mocoa, San Francisco, Sibundoy, Colón y Santiago** del departamento del Putumayo, y el **Encano** corregimiento de Pasto (Nariño), con el fin de optimizar la calidad y continuidad de nuestros servicios.

Durante este procedimiento podrían presentarse interrupciones o suspensiones temporal del **servicio de televisión**. Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esto pueda ocasionar y agradecemos de antemano su comprensión.

Los trabajos de mantenimiento preventivo pueden verse interrumpidos por situaciones adversas. En caso de que esto ocurra, les informaremos lo antes posible a través de nuestros canales de comunicación oficiales.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el mantenimiento, les pedimos que se comuniquen a través de nuestra línea Contac Center 3336025254 en horario de atención de 06:00 A.M a 12:00 A.M, donde nuestros colaboradores estarán dispuestos a prestar un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

Reafirmamos nuestro compromiso de ofrecerles un servicio confiable y de calidad, la empresa agradece su comprensión, su permanencia y su preferencia con nuestros servicios.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Isabel M. Catalina Descance. Rep. Legal. - Desireth Escorcía Luna. Área Jurídica.

Aprobó: Isabel Mercedes Catalina Descance. Rep. Legal.

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**