

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC2025075
Fecha de publicación	19-Agosto-2025

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. se complace en informar que, como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, hemos trabajado arduamente para fortalecer la seguridad de nuestra red y garantizar los más altos estándares de calidad en nuestros servicios. Les notificamos que el día **VIERNES 22 DE AGOSTO DEL 2025**, entre las **08:30 A.M.** y las **12:00 P.M.**, se llevará a cabo una **VENTANA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVA**, que afectará el servicio en los **barrios Botero, el Carmen, Galán y Parque los Fundadores**, en el municipio de **SAN FRANCISCO(P)** con el fin de optimizar la infraestructura y habilitar nuevas conexiones.

Durante este procedimiento, es posible que se presenten interrupciones o una suspensión temporal del servicio. Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causar y agradecemos su comprensión, ya que esta intervención nos permitirá continuar mejorando la calidad de los servicios que ofrecemos.

Los trabajos de mantenimiento preventivo pueden verse interrumpidos por situaciones climáticas adversas. En caso de que esto ocurra, les informaremos lo antes posible a través de nuestros canales de comunicación oficiales.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el mantenimiento, les pedimos que se comuniquen a través de nuestra línea Contac Center 3336025254 en horario de atención de 06:00 A.M a 12:00 A.M, donde nuestros colaboradores estarán dispuestos a prestar un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

Reafirmamos nuestro compromiso de ofrecerles un servicio confiable y de calidad, la empresa agradece su comprensión, su permanencia y su preferencia con nuestros servicios.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Isabel M. Catalina Descance. Rep. Legal. - Desireth Escorcia Luna. Área Jurídica.

Aprobó: Isabel Mercedes Catalina Descance. Rep. Legal.

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**