



**HSE Ingeniería**

Hydra Soluciones Empresariales  
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

| TIPO                 | Número        |
|----------------------|---------------|
| COMUNICADO           | NOC2025073    |
| Fecha de publicación | 28-Julio-2025 |

### ESTIMADOS USUARIOS

**HSEINGENIERÍA S.A.S.** informa que, para el día, 29 de julio de 2025 a partir de las 9:00 a.m. y hasta la culminación de las labores técnicas, se llevará a cabo una jornada programada de adecuación técnica sobre nuestra infraestructura de red, en el tramo 2, sector Chorlavi, correspondiente a la vía Sibundoy – Mocoa, con el fin de optimizar la calidad, estabilidad y continuidad de nuestros servicios de telecomunicaciones.

Durante este periodo, podrían presentarse interrupciones temporales en los servicios de Internet y televisión en los municipios de **Mocoa y Villagarzón**, en el departamento del Putumayo. No obstante, no se contempla una suspensión general del servicio. En caso de ser necesaria alguna desconexión puntual, esta se realizará conforme a nuestros protocolos, contando con nuestro **sistema de respaldo**, con el fin de garantizar la continuidad de los servicios de Internet y televisión, contando con el respaldo de nuestro sistema alterno, con el fin de garantizar la continuidad de los servicios.

Reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua y la satisfacción de nuestros usuarios. Estas adecuaciones hacen parte de nuestro plan estratégico de fortalecimiento tecnológico.

Para mayor información, pueden comunicarse con nuestra línea de atención al usuario 333 602 5254, disponible de 06:00 A.M. a 12:00 A.M., donde estaremos prestos a brindar atención oportuna y eficaz.

Cordialmente,

**HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.**

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2*

*Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.*

*Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal.*



**Call center**

**-6027332038**

**-3336025254**



**Atención al usuario**

**-3106278777**



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro  
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



**correo@hseingenieria.com.co**



**¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!**