



HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC2025072
Fecha de publicación	25-Julio-2025

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que, para el día, 26 de julio de 2025 a partir de las 6:00 a.m. y hasta la culminación de las labores técnicas, se llevará a cabo una **VENTANA DE EMERGENCIA** con el propósito de ejecutar la rehabilitación definitiva de la red de fibra óptica en el Tramo 2 y 3, sector Chorlavi y Rio Blanco, correspondiente a la vía Sibundoy – Mocoa.

Durante este periodo podrían presentarse interrupciones temporales en los servicios de Internet y televisión en los municipios de Mocoa y Villagarzón, departamento del Putumayo.

Esta acción se adopta como respuesta a una contingencia presentada el 19 y 23 de julio de 2025, derivada de deslizamientos de tierra ocasionados por la ola invernal, los cuales provocaron la ruptura de la red de fibra óptica a la altura del kilómetro 11 y 20.3 respectivamente, en el tramo comprendido entre los municipios de Sibundoy y Mocoa.

En cumplimiento de nuestros protocolos de continuidad, durante la ejecución de los trabajos estará habilitado nuestro **sistema de respaldo**, con el fin de garantizar la continuidad de los servicios de Internet y televisión en Mocoa y Villagarzón, mientras se completa la solución definitiva.

Agradecemos su comprensión y paciencia mientras trabajamos de manera articulada con las autoridades y actores involucrados para garantizar la continuidad y calidad de nuestros servicios.

Para mayor información o en caso de persistir inconvenientes una vez finalizada la contingencia, pueden comunicarse con nuestra línea de atención al usuario 333 602 5254, disponible de 06:00 A.M. a 12:00 A.M., donde estaremos prestos a brindar atención oportuna y eficaz.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal.



Call center

-6027332038

-3336025254



Atención al usuario

-3106278777



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



correo@hseingenieria.com.co



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!



HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales

Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

ANEXOS FOTOGRAFICOS (AFECTACION CHORLAVI)



Call center

-6027332038

-3336025254



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



Atención al usuario

-3106278777



correo@hseingenieria.com.co



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!

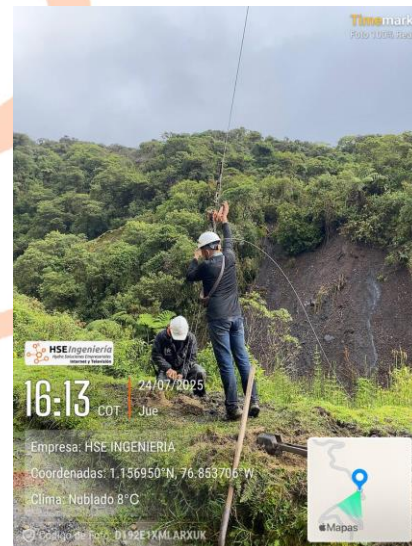
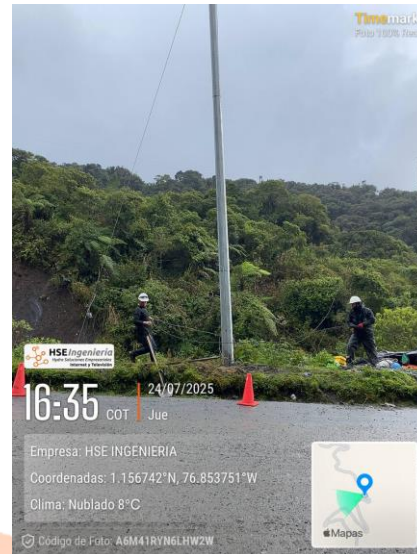
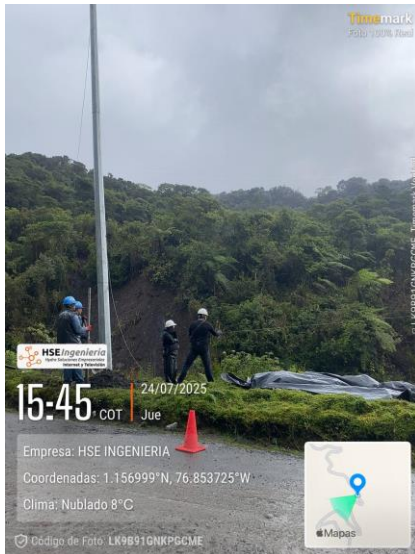


HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

ANEXOS FOTOGRAFICOS (AVANCES CHORLAVI)



Call center

**-6027332038
-3336025254**



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



Atención al usuario

-3106278777



correo@hseingenieria.com.co



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!

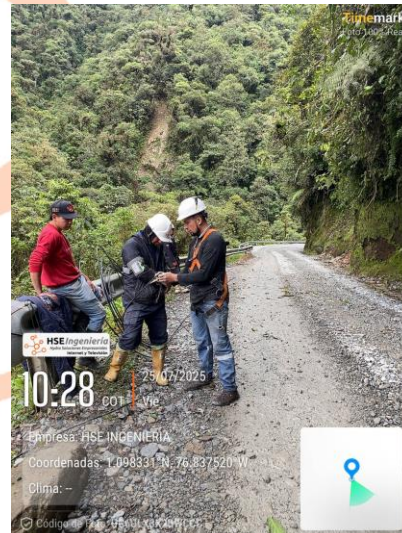
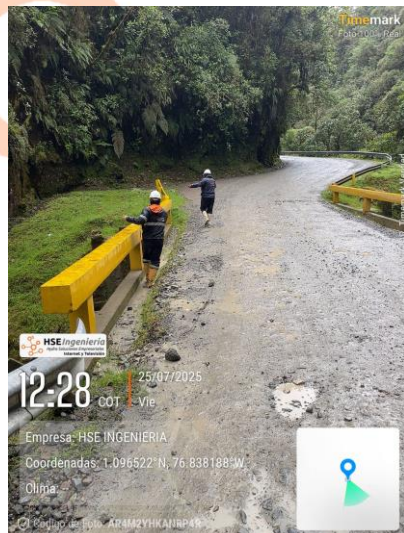
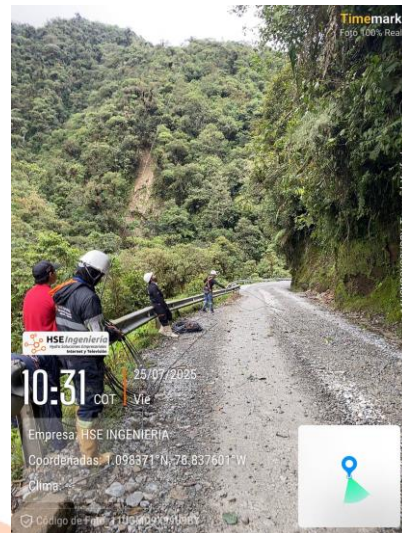
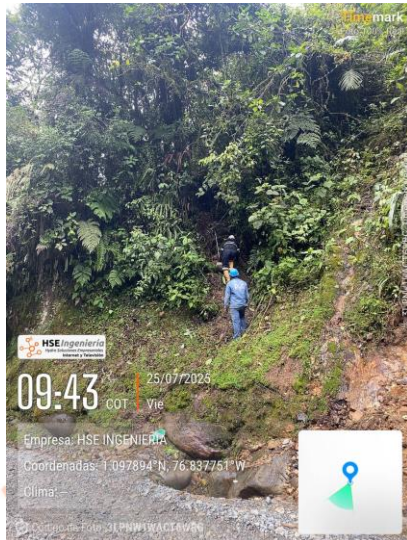


HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

ANEXOS FOTOGRAFICOS (AVANCES RIO BLANCO)



Call center

-6027332038

-3336025254



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



Atención al usuario

-3106278777



correo@hseingenieria.com.co



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!