



HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC2025071
Fecha de publicación	25-Julio-2025

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que, para el día de hoy, 25 de julio de 2025, entre las 2:00 p.m. hasta terminar labores de rehabilitación, se ha programado una **VENTANA DE EMERGENCIA** con el fin de ejecutar la rehabilitación definitiva de nuestra red de fibra óptica del Tramo 3 sector Río Blanco, vía Sibundoy – Mocoa.

Durante este periodo podrían presentarse interrupciones temporales en los servicios de Internet y televisión en los municipios de Mocoa y Villagarzón, departamento del Putumayo.

Esta acción obedece a una contingencia ocurrida el 23 de julio de 2025 a las 12:10 p.m., cuando, durante las labores de rehabilitación definitiva del Tramo 3 —afectado previamente por la ola invernal—, se presentó una ruptura en la red de fibra óptica a la altura del kilómetro 20.3, en el trayecto comprendido entre Sibundoy y Mocoa.

En cumplimiento de nuestros protocolos de continuidad, durante la ejecución de los trabajos estará habilitado nuestro **sistema de respaldo**, con el fin de garantizar la continuidad de los servicios de Internet y televisión en Mocoa y Villagarzón, mientras se completa la solución definitiva.

Agradecemos su comprensión y paciencia mientras trabajamos de manera articulada con las autoridades y actores involucrados para garantizar la continuidad y calidad de nuestros servicios.

Para mayor información o en caso de persistir inconvenientes una vez finalizada la contingencia, pueden comunicarse con nuestra línea de atención al usuario 333 602 5254, disponible de 06:00 A.M. a 12:00 A.M., donde estaremos prestos a brindar atención oportuna y eficaz.

Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Desireth Escorcía Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal.



Call center

-6027332038

-3336025254



Atención al usuario

-3106278777



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



correo@hseingenieria.com.co



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!



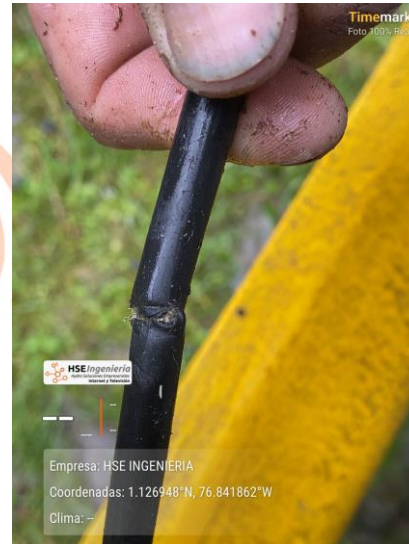
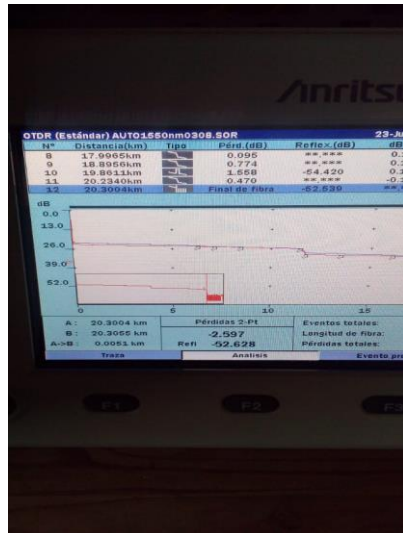
HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales

Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

NEXOS FOTOGRAFICOS



Call center

-6027332038

-3336025254



Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15



Atención al usuario

-3106278777



correo@hseingenieria.com.co



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!



HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales

Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473



Call center

-6027332038

-3336025254



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



Atención al usuario

-3106278777



correo@hseingenieria.com.co



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!