



HSE Ingeniería
Hydra Soluciones Empresariales
Internet y Televisión
NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC2025070
Fecha de publicación	15-Julio-2025

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. se complace en informar que hemos trabajado arduamente para mejorar la seguridad de nuestra red y garantizar los más altos estándares de calidad en los servicios que ofrecemos. Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, les notificamos que el día **JUEVES 17 DE JULIO DEL 2025**, en el horario de **8:30 a.m. a 6:00 p.m.**, se llevará a cabo **UNA JORNADA DE MANTENIMIENTO, MODIFICACIÓN Y READECUACIÓN** de nuestra red y de las **CAJAS DE DISTRIBUCIÓN DE INTERNET Y TELEVISIÓN**, ubicadas en las **CALLES 16 CON CARRERAS 13 - 14**, en el municipio de **SIBUNDOY (PUTUMAYO)**.

Lo anterior se adelantará en coordinación con la Empresa de Energía del Valle de Sibundoy EMEVASI S.A. E.S.P, esperando que las demás empresas que hacen uso de la misma infraestructura eléctrica, se sumen a este tipo de trabajos, para realizar un ordenamiento completo.

Durante este procedimiento, podrían presentarse intermitencias o ausencia temporal del servicio en el sector mencionado. Lamentamos los posibles inconvenientes y agradecemos su comprensión, ya que esta intervención nos permitirá seguir mejorando la calidad de los servicios que les brindamos. Los trabajos de mantenimiento preventivo pueden verse interrumpidos por situaciones climáticas adversas. En caso de que esto ocurra, les informaremos lo antes posible a través de nuestros canales de comunicación oficiales.

En caso de que persistan problemas en el servicio una vez finalizado el mantenimiento, les pedimos que se comuniquen a través de nuestra línea Contac Center 3336025254 en horario de atención de 06:00 A.M a 12:00 A.M, donde nuestros colaboradores estarán dispuestos a prestar un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

Reafirmamos nuestro compromiso de ofrecerles un servicio confiable y de calidad, la empresa agradece su comprensión, su permanencia y su preferencia con nuestros servicios.
Cordialmente,

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Isabel M. Catalina Descance. Rep. Legal. - Desireth Escorcia Luna. Área Jurídica. Aprobó: Isabel Mercedes Catalina Descance. Rep. Legal.

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!