



HSE Ingeniería

Hydra Soluciones Empresariales
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC2025067
Fecha de publicación	7-Julio-2025

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. informa que se ha identificado un daño estructural en dos postes de la red de energía, ubicados en la vía Sibundoy – Mocoa (P), sector Chorlaví. Esta afectación compromete la estabilidad de nuestra infraestructura, lo que podría generar suspensiones o interrupciones temporales en los servicios de Internet y televisión en el medio y bajo Putumayo.

Nos encontramos a la espera de que la empresa de energía correspondiente defina y ejecute el cronograma de reemplazo de los postes afectados. Una vez iniciadas las labores, se habilitará de forma inmediata nuestro sistema de respaldo para el servicio de Internet, y actualmente estamos trabajando para la implementación de un backup para el servicio de televisión, que permitirá mantener operativa la transmisión de la mayoría de canales.

Este evento constituye una causa de fuerza mayor, conforme a lo dispuesto en la Resolución CRC 5050 de 2016, al tratarse de una contingencia externa a la operación y control directo de nuestra empresa.

Agradecemos su comprensión y reiteramos nuestro firme compromiso con la calidad, continuidad y confiabilidad del servicio.

Para reportes o inquietudes, puede comunicarse con nuestro Contact Center al número 333 602 5254, disponible de 06:00 AM a 12:00 AM, donde nuestros agentes estarán listos para brindarle atención oportuna y efectiva.

Cordialmente,

HSEINGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Desireth Escorcia Luna. Departamento Jurídico.

Aprobó: Isabel M, Catalina Descance Cuestas. Rep. Legal.



Call center

-6027332038

-3336025254



Atención al usuario

-3106278777



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



correo@hseingenieria.com.co



¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!