

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC2025060
Fecha de publicación	24-Junio-2025

ESTIMADOS USUARIOS

HSEINGENIERÍA S.A.S. se complace en informar que hemos trabajado arduamente para mejorar la seguridad de nuestra red y garantizar los más altos estándares de calidad en los servicios que ofrecemos. Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, les notificamos que el día MIÉRCOLES 25 DE <u>JUNIO DEL 2025,</u> en el hora<mark>rio </mark>de <u>8:30 <mark>a.m. a 6:00 p.m.</mark>, se llevará a cabo <u>UNA JORNADA DE</u></u> MANTENIMIENTO, MODIFICA<mark>CIÓN Y READECUACIÓN</mark> de nuestra red y de las <u>CAJAS DE</u> DISTRIBUCIÓN DE INTERNET Y TELEVISIÓN, ubicadas en las CALLES 16 - 17 CON CARRERAS 22 y CALLE 16 y 17 CON CARRERA 21 - 22, en el municipio de SIBUNDOY (PUTUMAYO).

Lo anterior se adelantará en coordinación con la Empresa de Energía del Valle de Sibundoy EMEVASI S.A. E.S.P. esperando que las demás empresas que hacen u<mark>so</mark> de la misma infraestructura eléctrica, se sumen a este tipo de trabajos, para realizar un ordenamiento completo.

Durante este procedimiento, podrían presentarse intermitencias o ausencia temporal del servicio en el sector mencionado. Lamentamos los posibles inconvenientes y agradecemos su comprensión, ya que esta intervención nos permitirá seguir mejorando la calidad de los servicios que les brindamos. Los trabajos de mantenimiento preventivo pueden verse interrumpidos por situaciones climáticas adversas. En caso de que esto ocurra, les informaremos lo antes posible a través de nue<mark>stro</mark>s canales de comunicación oficiales.

En ca<mark>so d</mark>e que pers<u>ista</u>n problemas en el servicio u<mark>na v</mark>ez finalizado el mantenimiento, les pedimos que se comuniquen a través de nuestra línea Contac Center 3336025254 en horario de atención de 06:00 A.M a 12:00 A.M, donde nuestros colaboradores estarán dispuestos a prestar un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

Reafirmamos nuestro compromiso de ofrecerles un servicio confiable y de calidad, la empresa agradece su comprensión, su permanencia y su preferencia con nuestros servicios. Cordialmente.

HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2

Revisó: Isabel M. Catalina Descance. Rep. Legal. - Desireth Escorcia Luna. Área Jurídica. Aprobó: Isabel Mercedes Catalina Descance. Rep. Legal.

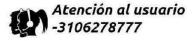


Call center -6027332038





Sibundoy. Calle 16 Nº 20-21 B/el cedro Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15





🛦 correo@hseingenieria.com.co