



**HSE Ingeniería**

Hydra Soluciones Empresariales  
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC2006337
Fecha de publicación	21-Ago-2024

## ESTIMADOS USUARIOS

**HSEINGENIERIA S.A.S** informa que, como empresa hemos venido trabajado arduamente en la seguridad sobre la red y por ende garantizar los estándares de calidad en los servicios que prestamos a todos nuestros usuarios, por tal motivo, el día **JUEVES 22 AGOSTO DEL AÑO 2024** se realizara **MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA** de la red de fibra óptica ubicada en los barrios Botero y Belén del Municipio San Francisco Putumayo a partir de las **08:00 A.M, hasta las 6:00 PM**, actividad que podrá presentar intermitencias y/o ausencia del servicio de **TELEVISIÓN** durante el procedimiento.

Agradecemos su comprensión y paciencia mientras trabajamos en esta situación, mantendremos informados a todos nuestros usuarios sobre los avances y tiempos estimados de recuperación a través de nuestros canales oficiales de comunicación.

Nuestros usuarios pueden comunicarse a través de nuestra línea Call Center 3336025254 en horario de atención de 06:00 A.M a 12:00 A.M, donde nuestros colaboradores estarán dispuestos a prestar un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causar y reafirmamos nuestro compromiso de ofrecerles un servicio confiable y de calidad, la empresa agradece su comprensión, su permanencia y su preferencia con nuestros servicios.

### HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2 Luisa Osorio.*

*Departamento Técnico Nivel 3 Anderson Ortega.*

*Revisó: Isabel M. Catalina Descanse. Rep. Legal. - Desireth Escorcia Luna. Área Jurídica.*

*Aprobó: Isabel Mercedes Catalina Descanse. Rep. Legal.*



**Call center**

**-6027332038**

**-3336025254**



**Atención al usuario**

**-3106278777**



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**

**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



**correo@hseingenieria.com.co**



**¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!**