



**HSE Ingeniería**

Hydra Soluciones Empresariales  
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC200632
Fecha de publicación	29-Jul-2024

## ESTIMADOS USUARIOS,

**HSEINGENIERIA S.A.S** informa que, cerca de las 5:49 pm se identifica ruptura de fibra en la troncal principal Pasto - Sibundoy kilómetro 1500 sector las Garzas, Lo que genera afectación en la prestación del servicio de internet de nuestro proveedor principal.

Nuestro equipo técnico ha sido notificado de inmediato y se encuentra trabajando de manera diligente para reparar el daño y restablecer el servicio a la mayor brevedad posible. Entendemos la importancia de una conexión estable y nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta situación pueda estar causando, en el momento nuestro canal de respaldo se encuentra arriba lo cual permite que los servicios operen con normalidad.

Agradecemos su comprensión y paciencia mientras trabajamos en esta situación mantendremos informados a todos nuestros usuarios sobre los avances y tiempos estimados de recuperación a través de nuestros canales oficiales de comunicación.

Nuestros usuarios pueden comunicarse a través de nuestra línea Call Center 3336025254 en horario de atención de 06:00 A.M a 12:00 A.M, donde nuestros colaboradores estarán dispuestos a prestar un servicio oportuno, efectivo y de calidad.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causar y reafirmamos nuestro compromiso de ofrecerles un servicio confiable y de calidad, la empresa agradece su comprensión, su permanencia y su preferencia con nuestros servicios.

### HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA S.A.S.

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2 Luisa Osorio.*

*Departamento Técnico Nivel 3 Anderson Ortega.*

*Revisó: Isabel M. Catalina Descanse. Rep. Legal. - Desireth Escorcía Luna. Área Jurídica.*

*Aprobó: Isabel Mercedes Catalina Descanse. Rep. Legal.*



**Call center**

**-6027332038**

**-3336025254**



**Atención al usuario**

**-3106278777**



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro  
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



**correo@hseingenieria.com.co**



**¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!**