



**HSE Ingeniería**

Hydra Soluciones Empresariales  
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC090424
Fecha de publicación	09-Abr-2024

## ESTIMADOS USUARIOS

### HSEINGENIERA INFORMA

Que, el día **VIERNES 12 DE ABRIL DEL AÑO 2024**, a partir de las 08:00 A.M, se realizara **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** en las cajas de distribución tanto de internet como de televisión, ubicadas en el B/Comercial sector calle central entre carreras 16 y 17.

Durante este tiempo, se podrán presentar intermitencias y/o ausencia del servicio.

HSEINGENIERA se encuentra comprometida con el mantenimiento y ordenamiento de las redes para garantizar la mejor experiencia a sus clientes. Sin embargo, debido a la imposibilidad de coordinar este tipo de trabajos con las empresas de telecomunicaciones que utilizan la infraestructura eléctrica, resulta imposible realizar un ordenamiento completo. Por tal motivo, HSEINGENIERA ha decidido implementar jornadas de adecuación, modificación y readecuación de nuestra red.

Recuerde que está a disposición nuestra línea de atención Call Center 602 733 2038, en horario de atención de 6:00 A.M. a 12:00 A.M.

Agradecemos su comprensión

*Elaboró: Departamento Técnico Nivel 2*

*Revisó: Isabel M. Catalina Descanse. Rep. Legal – Área Jurídica - Desireth Escorcía L.*

*Aprobó: Isabel Mercedes Catalina Descanse. Rep. Legal.*



**Call center**

**-6027332038**

**-3336025254**



**Atención al usuario**

**-3106278777**



**Sibunday. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**  
**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



**correo@hseingenieria.com.co**



**¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!**