

COMUNICADO 013
FECHA: 28/01/2023

ESTIMADO USUARIO

HSEINGENIERA INFORMA:

Que siendo, las 11:20 pm del miércoles 28/02/2024 se pierde gestión del equipo principal de clientes corporativos, se validan servicios por fuera de operación, se escala al área encargada, el equipo de ingeniería valida el caso encontrando un corte de fibra en troncal metropolitana, el área de infraestructura atiende el caso y se recupera operatividad de servicios a las 8:15 am del día 29/02/2024.

Recuerde que está a disposición nuestra línea de atención Call Center 602 733 2038, horario de atención de 6:00 a.m. a 12:00 a.m.

Agradecemos su comprensión



ISABEL MERCEDES CATALINA DESCANSE CUESTAS
Representante Legal

Elaboro: Antonio Nicolas Villota: Ing. de soporte Nivel 3.
Reviso: Isabel Mercedes Catalina Descanse. Rep. Legal.
Aprobó: Isabel Mercedes Catalina Descanse. Rep. Legal.

Sibundoy, Putumayo Calle 16 No. 20 – 21, Barrio el Cedro
Mocoa, Putumayo Carrera 9 Calle 14-15 Avenida Colombia
Email: correo@hseingenieria.com.co financiera@hseingenieria.com.co

SERVICIO DE INTERNET Y TELEVISIÓN

Call Center: (602) 733 2038 – Cel: 310 627 8777