

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC0012024
<b>Evento de Fuerza Mayor</b>	
Fecha de publicación	19-Enero-2024

**ESTIMADO USUARIO**  
**HSEINGENIERIA INFORMA:**

Que cerca de las 11:00 a.m. del día de hoy 19 de enero de 2024, EMEVASI reporta que realizando mantenimiento de la línea 34,5 en el sector denominado las Juanas, Vereda Santa Clara Vía Santiago – Pasto, la caída de unas ramas provocan ruptura de fibras; personal técnico de HSEINGENIERIA se desplaza a la zona para identificar la magnitud de la afectación y proceder a solucionar lo mas pronto posible.

Este incidente se presenta en nuestra troncal principal Pasto – Sibundoy, lo cual afecta la prestación normal del servicio de Internet.

Evento catalogado como fuerza mayor por parte de la comisión de regulación de comunicaciones, hecho no atribuible al funcionamiento normal de la empresa.

Agradecemos su atención y comprensión

**ISABEL M. CATALINA DESCANCE CUESTAS**  
*Representante Legal*

 **Call center**  
-6027332038  
-3336025254

 **Atención al usuario**  
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**  
**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**

 **correo@hseingenieria.com.co**