



**HSE Ingeniería**

Hydra Soluciones Empresariales  
Internet y Televisión

NIT. 900437268-8 - RTIC. 96001473

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC0212023
Fecha de publicación	17-NOV-2023

**ESTIMADO USUARIO**

**HSEINGENIERIA INFORMA:**

Que se programa ventana de mantenimiento para el día viernes 17 de noviembre de 2023 a partir de las 10:00 p.m.

**Motivo:** mantenimiento preventivo de la cabecera de la **televisión** (Centro de operaciones de red)

**Lugar:** Sibundoy (Putumayo)

**Responsable:** Departamento de ingeniería Nivel III

**Objetivo:** Evitar daños y contratiempos a futuro en nuestros servicios.

Servicio afectado televisión alto Putumayo y Mocoa.

Colocamos a su disposición nuestra línea de atención Call Center 602 733 2038 / 333 602 5254, horario de atención de 6:00 a.m. a 12:00 a.m.

Agradecemos su atención y comprensión

**Departamento de Ingeniería Nivel III**

**Call center**



**-6027332038**

**-3336025254**



**Atención al usuario**

**-3106278777**



**Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro  
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**



**correo@hseingenieria.com.co**



**¡NO SOMOS LOS PRIMEROS, SOMOS LOS MEJORES!**