

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC0202023
Fecha de publicación	31oct-2023

ESTIMADO USUARIO

HSEINGENIERIA INFORMA:

Se informa que con respecto a la falla generada el día de hoy, se restablece servicio de internet siendo la 12:40 p.m., el servicio de televisión en HD se restablece normalmente y en SD parcialmente. El equipo de ingeniería identifica daño en dispositivo combinador, ubicado en el cuarto principal de comunicaciones.

Colocamos a su disposición nuestra línea de atención Call Center 602 733 2038 / 333 602 5254, horario de atención de 6:00 a.m. a 12:00.

Agradecemos su atención y comprensión

Departamento de Ingeniería Nivel III

Call center
 -6027332038
 -3336025254

Atención al usuario
 -3106278777

Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

correo@hseingenieria.com.co

