

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC0162023
Ventana de mantenimiento	
Fecha de publicación	25-SEP-2023

ESTIMADO USUARIO

HSEINGENIERIA INFORMA:

Que se programa ventana de mantenimiento de **emergencia** para el día lunes 25 de Septiembre de 2023 a partir de las 12:00m. hasta la 1:30 pm, con el fin de intervenir el enlace de fibra óptica de la troncal Sibundoy-Pasto y así evitar futuros inconvenientes que puedan generar tiempos de indisponibilidad más amplios.

Motivo: Mejora de puntos críticos del enlace de fibra troncal.

Lugar: Sibundoy (Putumayo).

Responsable: Departamento de ingeniería Nivel III.

Objetivo: Mantenimiento preventivo fibra troncal Sibundoy-Pasto.


Servicio Afectado: Internet y algunos canales de televisión.

El servicio de internet para usuarios corporativos no se verá afectado debido a que se habilitará el canal de respaldo.

Dirección web para descargar el presente documento:

<https://hseingenieria.com.co/ultimasnoticias/>

Agradecemos su atención y comprensión

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
Departamento de Ingeniería Nivel III

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

