

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC0222023
Ventana de mantenimiento	
Fecha de publicación	31-agosto-2023

ESTIMADO USUARIO

HSEINGENIERIA INFORMA:

Que cerca de las 3:20 p.m. se identifica ruptura de fibra a 24 km desde Sibundoy hasta Pasto, lo que genera afectaciones en la prestación del servicio de internet.

Nuestro personal técnico se desplaza a la zona afectada para dar solución en el menor tiempo posible.

El servicio de internet para usuarios corporativos no se verá afectado debido a que se habilitará el canal de respaldo.

Dirección web para descargar el presente documento:
<https://hseingenieria.com.co/ultimasnoticias/>

Agradecemos su atención y comprensión

Departamento de Ingeniería Nivel III

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

