

Sibundoy, Putumayo, 01 de septiembre de 2023

ESTIMADO USUARIO

HSEINGENIERIA S.A.S

CERTIFICA QUE:

El día 31 de agosto del año 2023 a las 03:20 P.M., se suspende el servicio de internet donde resulta afectado el departamento de Putumayo y Nariño, debido a hechos de vandalismo atribuibles a un tercero, donde se vio afectada la fibra óptica ubicada en el kilómetro 23,77 vía Sibundoy (P)-Pasto (N).

El área de SOPORTE TÉCNICO realizó acciones encaminadas a atender esta situación, arrojando como resultado el **SERVICIO OPERATIVO y ESTABLE** a las 12:50 P.M del 1 de septiembre de 2023.

En consecuencia, HSE INGENIERIA S.A.S le agradece por su confianza y su preferencia por nuestros servicios, estamos comprometidos a ofrecerle un servicio de alta calidad.

Agradecemos su atención y comprensión.

HSEINGENIERIA S.A.S

 **Call center**
-6027332038
-3336025254

 **Atención al usuario**
-3106278777

 **Sibundoy, Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**
Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15

 **correo@hseingenieria.com.co**

