

TIPO	Número
COMUNICADO	NOC0172023
<b>Ventana de mantenimiento</b>	
Fecha de publicación	07-Julio-2023

## ESTIMADO USUARIO

### HSEINGENIERIA INFORMA:

Que se programa ventana de mantenimiento para el día lunes 10 de Julio de 2023 a partir de las 11:30 p.m. hasta las 3:30 a.m. del día martes 11 de julio de 2023.

**Motivo:** Actualización y cambio de tecnología en NOC (Centro de operaciones de red)

**Lugar:** Sibundoy (Putumayo)

**Responsable:** Departamento de ingeniería Nivel III

**Objetivo:** Cambio de tecnología en troncal Pasto - Sibundoy, Sibundoy – Mocoa.

**Servicio Afectado:** Internet.

El servicio de internet para usuarios corporativos no se verá afectado debido a que se habilitará el canal de respaldo.

Dirección web para descargar el presente documento:

<https://hseingenieria.com.co/ultimasnoticias/>

Agradecemos su atención y comprensión

**Departamento de Ingeniería Nivel III**

 **Call center**  
-6027332038  
-3336025254

 **Atención al usuario**  
-3106278777

 **Sibundoy. Calle 16 N° 20-21 B/el cedro**  
**Mocoa. Avenida Colombia Cra 9 Calle 14-15**

 **correo@hseingenieria.com.co**