

COMUNICADO 014
FECHA: 15/6/2023

ESTIMADO USUARIO

HSEINGENIERA INFORMA:


Que cerca de las 9:13 a.m. se presenta caída e intermitencia por parte de nuestro proveedor principal, se hace el reporte y la solicitud a soporte técnico a las 9:20 a.m.

Esta situación es ajena a nuestra infraestructura por lo tanto habrá intermitencia o ausencia en el servicio en la próxima hora. Estamos a la espera de la solución por parte de nuestro proveedor, mientras realizan ajustes a nivel técnico.

En el momento se encuentra habilitado nuestro canal de respaldo para nuestros usuarios corporativos.

Colocamos a su disposición nuestra línea de atención Call Center 602 733 2038, horario de atención de 6:00 a.m. a 12:00 a.m.

Agradecemos su comprensión


JULIAN ANDRES SILVA
Técnico Nivel 2