

Comunicado NOC-01
26 de abril del 2023

HSEINGENIERIA SAS

INFORMA:

Mantenimiento Preventivo NOC

Con la presente nos permitimos informar que se realizará mantenimiento preventivo de equipos de internet y televisión de la cabecera principal, este mantenimiento será desde las 8:00 pm del día 2 de mayo hasta las 4:00 am del día 3 de mayo, por tal motivo se tendrá intermitencia en los servicios de internet y televisión durante el horario antes mencionado.

Colocamos a su disposición nuestra línea de atención Call Center 602 733 2038, horario de atención de 6:00 a.m. a 12:00 a.m.

Agradecemos su comprensión

Cordialmente.

Julian Andrez Silva
JULIAN ANDREZ SILVA DELGADO
TÉCNICO TIC'S NIVEL 3

Elaboró: Julián Silva (Nivel III – NOC- (Centro de Operaciones de Red)
Revisó: Catalina Descance (Representante Legal)
Aprobó: Catalina Descance (Representante Legal)